



# Je hebt boomtaxateurs en je hebt boomtaxateurs

## Maar wat is nu precies een NVTB-boomtaxateur?

### Wat is de NVTB?

Een beroepsvereniging waarvan je op persoonlijke titel lid kunt worden. Hiervoor hoef je niet meer beëdigd te zijn door de Kamer van Koophandel of een taxateursdiploma te hebben.

Binnen deze beroepsvereniging wordt deskundigheid verder ontwikkeld en uitgenut. Dat wil zeggen dat de leden nieuwe ideeën bediscussiëren voordat ze in de markt worden gezet en dat zij richtlijnen bijschaven of vervolmaken. De vereniging houdt geregeld workshops en lezingen en bijeenkomsten onder de leden. De vereniging geeft richtlijnen uit voor boomtaxatie. De NVTB-richtlijnen voor taxatie zijn algemeen erkend en maatgevend voor heel Nederland. Het telt ruim veertig leden. Bijna alle actieve boomtaxateurs zijn lid van de NVTB.

### Wat moet je doen om lid te worden?

Bewijzen dat je voldoende ervaring en kennis en kunde hebt op het gebied van bomen taxeren. Dit gebeurt door het maken van een proeve van bekwaamheid, die wordt afgenomen door een

externe commissie die bestaat uit een aantal externe vakgenoten. Om lid te blijven moet je als NVTB-taxateur jaarlijks een door de NVTB vastgesteld rapport kunnen overleggen aan de NVTB-kwaliteitstestcommissie. Zij gaan na of je zorgvuldig en volgens de richtlijnen bomen taxeert. Je bewijst je dus ieder jaar in de praktijk als gedegen taxateur en haalt daarnaast jaarlijks de vereiste NVTB-punten door het volgen van NVTB-workshops, lezingen en het bijhouden van vakliteratuur. Voor ieder taxatierapport betaal je een afdracht aan de NVTB.

### Wat is het verschil tussen een NVTB-taxateur en een VRT-taxateur?

In Nederland bestaat het Verenigd Register van Taxateurs (VRT). Dit is een lijst die taxateurs uit verschillende beroepsgroepen vermeldt, zoals taxateurs op het gebied van brand, auto's, motoren en schepen en de agrarische sector. Boomtaxateurs vallen onder de agrarische taxateurs. Iedere vijf jaar verlengt de VRT de lidmaatschappen. Om hiervoor in aanmerking

Iedereen in boomverzorgend Nederland heeft wel eens gehoord van de Nederlandse Vereniging van Taxateurs van Bomen (NVTB). Maar na een korte rondvraag onder bomenmensen blijkt dat bijna niemand van hen weet wat dit nu precies voor club is. Wat mogen we van een NVTB-taxateur verwachten aan kwaliteit ten opzichte van iemand die een boomtaxatie uitvoert maar geen NVTB-lid is? NVTB-voorzitter Adri van der Waart dient van repliek.

Auteur: Karlijn Raats

te komen moet je als boomtaxateur aantonen dat je je sporen ruimschoots hebt verdiend. Onder andere door jarenlange ervaring, veel uitgevoerde taxaties en het hebben van een verplichte beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verzekert het advies van de VRT-taxateur. Mocht de taxateur een verkeerde adviesberekening maken waardoor de opdrachtgever een boel geld misloopt, dan kan deze financiële schade op de verzekering worden verhaald. Deze verzekering is overigens een dure grap voor de VRT-taxateur. Het belangrijkste van de registertaxateur VRT is dat het VRT is erkend door het Verbond van Verzekeraars. Dat maakt de claimafwikkeling in de regel een stuk sneller.

### Is er een NVTB-certificering, waardoor de opdrachtgever ervan verzekerd is dat het product aan de NVTB-normen voldoet?

Nee, die is er niet. Maar hij taxeert wel volgens de richtlijnen waardoor redelijke uniformiteit gewaarborgd is. Verder interpreteert de



Adri van de Waart



Joost Verhagen

taxateur de richtlijnen vrij naar de verschillende omstandigheden.

### Een boomtaxateur kan met extreme wensen van opdrachtgevers te maken krijgen. Hoe controleert de NVTB de integriteit van haar taxateurs?

De NVTB controleert van alle rapporten die haar taxateurs inleveren één rapport per jaar. Op basis hiervan en het jaarlijks behaalde aantal punten gaat de NVTB uit van voldoende taxatiekennis en -kunde, maar kan moeilijker de mate van integriteit inschatten.

Het ligt in de verantwoordelijkheid van de taxateur om niet mee te gaan in extreme verzoeken van de opdrachtgever en om zich te houden aan de richtlijnen. Binnen die richtlijnen

zijn veilige marges ingebouwd voor de onderen bovenkant van een richtlijninterpretatie. De NVTB probeert dat in te peperen door zoveel mogelijk training. Tijdens de jaarlijkse vier NVTB-vergaderingen worden tot drie taxaties van elkaar plenair besproken. Zo houdt de NVTB een vinger aan de pols."

### Wat voor voordeel halen gemeentelijke boombeheerders uit het inhuren van een NVTB-taxateur vergeleken bij het zelf maken van een taxatierapport of het inhuren van een onbeëdigd taxateur?

De kwaliteit van een NVTB-taxateur zit hem in de beargumentatie. Iemand anders kan goed het schadebedrag vaststellen naar aanleiding van de richtlijnen die gewoon openbaar zijn, maar een NVTB-taxateur geeft grote ondersteuning aan de juridische afdeling met zijn argumenten. Hierdoor is de kans op weerwoord van de tegenpartij minder groot en wordt een schadeclaim sneller gehonoreerd."

VRT-taxateur Joost Verhagen: "Door snelle schadeclaimafhandeling laat je zien dat je de zaak serieus neemt. Bij schade aan je auto wacht je ook geen jaar met het claimen van de schade. Maar het verhalen van schade is een vak apart. Gezien de gemiddelde zachtaardigheid van de groenmensen bij gemeentes en gebrek aan kennis bij de juridische afdeling bij gemeentes is het misschien beter dat zij deze klussen uitbesteden. Een boombeheerder in dienst van een gemeente kan zelf heel goed een taxatierapport opstellen als iemand schade aan een boom heeft toegebracht. Maar wanneer hij het rapport doorstuurt naar de juridische afdeling van de gemeente die de schadeclaim moet afhandelen, gaat het vaak mis: de materie is te complex, of het schadebedrag wordt wel voldaan aan de gemeente, maar komt in een ander potje terecht dan in het bomen-/groenpotje. Na een paar van deze misgelopen avonturen raakt de boombeheerder ontmoedigd en wordt schade aan bomen niet meer verhaald op de veroorzaker. Het foutlopen van schadeclaimafhandelingen komt vaak door het ontbreken van toereikende kennis van de jurisprudentie over bomen op juridische afdelingen van gemeentes. Meestal zijn er dan te weinig boomschades geweest in het verleden waardoor de juridische afdeling niet heeft geïnvesteerd in deze specialistische kennis. De verzekeraar van de tegenpartij kan weigeren de schadeclaim uit te betalen met argumenten als:

'Wij erkennen de taxatiemethode niet/wij onderschrijven de argumenten niet/het bedrag klopt niet/ het rapport is niet opgesteld door een erkende taxateur/volgens regel X in het wetboek hebben we er recht op om...' Een juridische afdeling kan hierdoor geïntimideerd raken, op zijn minst van slag. Het komt maar al te vaak voor dat zij niet weten wat ze hiermee aanmoeten omdat de argumenten zowel een juridische als vakinhoudelijke toon hebben. Zodoende blijven dossiers vaak maanden, zo niet jaren in een laatje liggen. Een NVTB-taxateur komt daarentegen met doorwinterde argumenten. Ook gebruikt een NVTB-taxateur zijn netwerk op het gebied van jurisprudentie over bomen om adequaat te kunnen reageren op argumenten van de tegenpartij."

Verhagen heeft er zojuist wat schadeclaims opzitten die exemplarisch zijn voor bovenstaande situatieschets waarin een rapport jarenlang in het laatje is blijven liggen. De VRT-taxateur: "We hebben bijvoorbeeld een twee jaar oud dossier van, laten we zeggen 'De Groene Stad', in zes weken afgewikkeld. Het betrof een schade aan een boom door graafwerkzaamheden. Het schadebedrag bedroeg meer dan 6.000 euro en is na onze tussenkomst onverkort en onverminderd uitgekeerd."

### Hoe past dit praktijkvoorbeeld in het NVTB-verhaal?

"We hebben van de beschadigde boom in De Groene Stad volgens NVTB-richtlijnen de actuele boomwaarde berekend. Vervolgens hebben wij de waardevermindering berekend en hiermee de schade financieel inzichtelijk gemaakt. In samenwerking met onze vaste partner in deze Holla Poelman Van Leeuwen Advocaten hebben we de claim vervolgens snel kunnen afhandelen."

### Je hebt meerdere registertaxateurs VRT, die ook nog eens lid zijn van de NVTB, in huis. Zorg jij intern voor nog een extra kwaliteitswaarborging?

"We bespreken alle taxaties vooraf intern met onze taxateurs. Voor ons is het niet zozeer belangrijk om te weten of andere NVTB-leden hetzelfde zouden oordelen. Het is wél essentieel dat we binnen dit bedrijf alle neuzen één kant op houden en controleren of we volgens dezelfde maatstaven blijven taxeren. Hierdoor waarborgen we onze onafhankelijkheid en integriteit."