

SCHADE

CIJFERS & TRENDS

2017/2018



■ HERVERZEKERAARS ZOEKEN EVENWICHT ■ HAGEL EN LETSEL PIJNPUNTEN ■ INNOVATIE DRUKT
SCHADEPREMIE ■ KLIMAATSTRESSTEST ■ AANHAKEN IN INSURTECH ■ WAARDE IS SLEUTELBEGRIIP
■ RECORDAANTAL GROTE BRANDEN ■ STRIJD TEGEN LETSELSCHADEFRAUDE ■ DE BOER OP

Waarde is een sleutelbegrip in verzekeringsindustrie



Jorden de Boer (61) is nu zo'n anderhalf jaar voorzitter van de Stichting VRT - Verenigd Register van Taxateurs, de beroepsorganisatie voor professionele taxateurs. Hij sluit daarmee aan in een illustre rijtje van alom gekende verzekeringsvakmannen. De eerste voorzitter was Joop Waterreus, die vorige maand op 81-jarige leeftijd is overleden (zie het in memoriam elders in dit nummer). De tweede voorzitter, Henk van Calcar, hanteerde de voorzittershamer gedurende tien jaar. Schade Magazine spreekt met de VRT-voorzitter over de huidige stand van zaken van de VRT, dat de naam van de stichting alle eer aandoet en vooral een register is, en over de toekomst van de organisatie. Bij het gesprek dat plaatsvindt op het kantoor van Troostwijk in Amsterdam is ook Marcel Bromet aangeschoven, bestuurslid (sectie Brand).

door Jan Schrijver

Jorden de Boer is inmiddels 37 jaar werkzaam bij Aon, waarvan de eerste 21 jaar in de herverzekeringsmakelaardij bij het onderdeel dat nu Aon Benfield heet. Vanaf 2002 tot 2015 zat De Boer in de directie Nederland van Aon Risk Services, waarna hij in de functie van director Broking Strategy & Development werd vrijgemaakt voor verschillende internationale projecten binnen Aon en voor het centrale broking team voor de internationale regio EMEA (dat staat voor Europe/Middle-East/Africa). Gedurende al die jaren dat hij nu bij Aon werkt, heeft hij verschillende nevenfuncties in de branche vervuld, zoals een bestuursfunctie in de VNAB en in de sectie grootzakelijk van Adfiz. Het is dus niet verwonderlijk dat Henk van Calcar in diens zoektocht naar een geschikte vervanger bij De Boer aanklopte. "Met name in de markt van de zakelijke schadeverzekeringen ben ik aardig ingevoerd", zegt de voorzitter met gevoel voor understatement, en met een brede grijns op zijn gezicht, "als ik iemand bel bij het Verbond of bij een individuele maatschappij heb ik in ieder geval een goede kans dat ze de telefoon opnemen, en mag ik meestal nog langskomen ook."

NIET STILSTAAN

"Ik heb de voorzittersfunctie graag aanvaard, want de schadebranche is volop in beweging en als organisatie binnen die branche kun je niet stilstaan en zijn er genoeg uitdagingen. Uit oriënterende gesprekken met bestuursleden bleek mij, dat men binnen de VRT de uitdagingen graag wil aangaan. Dat men de nodige vragen wil stellen en naar antwoorden wil zoeken. Die opstelling van het bestuur sprak me zeker aan en als voorzitter wil ik graag eraan bijdragen om de stichting gezond verder te ontwikkelen. Om te beginnen, hebben we eerst gezamenlijk maar eens de nodige stenen in het water gegooid. Wat zijn we als VRT? En wat willen we zijn? Vervolgens: hoe komen we daar?", zegt De Boer. "VRT is opgezet als een register en dat functioneert naar tevredenheid. Bij onze functie van register hoort dat we een toelatingscommissie hebben. Taxateurs die zich aanmelden voor opname in het register worden - behalve dat zij aan voorwaarden dienen te voldoen zoals minimaal vijf jaar relevante ervaring als taxateur, het beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering en over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) - door een toelatingscommissie beoordeeld. Voor degenen die geregistreerd zijn, is er een systeem van permanente educatie ontwikkeld. Als VRT bieden we eveneens een klachtenregeling. Administratief en secretariael worden we ondersteund door een professioneel secretariaat, dat gevestigd is in Den Haag en dat die diensten voor verschillende stichtingen en verenigingen uitvoert, binnen de schadebranche bijvoorbeeld ook voor de NARIM", vult Marcel Bromet aan, waarna hij vervolgt: "Geleidelijk aan worden er naast het sec register-zijn, ook andere activiteiten georganiseerd, zoals een jaarlijkse kennis/netwerkbijeenkomst en zoals workshops. Bij evaluatie van activiteiten, dient zich binnen een bestuur dan wel de vraag

VRT-voorzitter Jorden de Boer:
"Je hebt als branche de verplichting om het
'bepalen van waarde' goed en professioneel te
organiseren"

aan: willen we uitsluitend of vooral een register zijn of gaan we nog meer met het VRT doen. Gaan we ons bijvoorbeeld ook meer op het vlak van de belangenbehartiging begeven?"

BEHOEFTE AAN REGISTRATIE

Om een ontwikkeling van de rollen van een organisatie adequaat te kunnen begrijpen, is het goed te kijken naar het aanvankelijke doel bij het ontstaan van de organisatie. De makelaar in assurantiën en de makelaar in onroerend goed waren ooit beschermde titels, die na veel studie, schriftelijke examens, mondelinge toetsen voor een commissie en beëdiging voor de rechtbank verworven konden worden. In 2000 werden de bescherming en beëdiging afgeschaft en ontstonden zowel in de assurantie- als de vastgoedbranche registers waarin men zich kon gaan registreren. Zo ontstonden nieuwe register-titels als de RMiA (Register Makelaar in Assurantiën) en de RMT (Register Makelaar Taxateur Wonen). Dat het VRT in de eerste jaren van dit millennium het levenslicht heeft gezien, staat volgens Marcel Bromet los van genoemde afschaffing van de makelaarsbeëdiging in 2000. De parallel is overigens wel te zien met het vak van de schade-expert dat net als de taxateur nooit een beschermde status heeft gehad. "In de beroepsgroep van experts bestond ooit behoefte aan een registratie - onder meer om de kwaliteit van experts te borgen en uit te kunnen dragen - en uit die behoefte ontstond het NIVRE. Het werkveld van de taxateur is weliswaar anders dan van de expert, al zijn er ook raakvlakken en overlappingsen. Ook voor het taxatievak is het belangrijk dat de opdrachtgevers het kaf van het koren kunnen scheiden. Dat de taxateurs voldoen aan kwaliteitsnormen en dat transparant is wie daar wel en niet aan voldoen. Dat die kwaliteit wordt gehandhaafd en zo mogelijk verhoogd. Gezien de parallel en overlap tussen de beroepsgroepen van experts en taxateurs is het geenszins vreemd dat enkele van de initiatiefnemers voor het VRT ook binnen het NIVRE actief waren en daar hun sporen verdiend hadden", zegt Bromet, die zelf bijna achttien jaar werkte bij een bedrijf dat zowel een taxatie- als een expertise-onderdeel had (HDS, tegenwoordig CED) en die nu bijna vier jaar in dienst is bij Troostwijk als Manager Valuations.

VOOR VERZEKERINGSTAXATIES EN DAARNA VERBREIDING

Stichting VRT - Verenigd Register van Taxateurs werd in 2004 opgericht, in eerste instantie met name voor degenen die

beroepshalve bezig waren met het uitvoeren van verzekeringstaxaties. Geleidelijk aan trad er verbreding op van de doelen waarvoor VRT-taxateurs werken, bijvoorbeeld voor financieringsdoelen. Het maakt uit in welk VRT-specialisme iemand werkzaam is. Zo ligt bij taxateurs binnen het specialisme 'scheepvaart en techniek' het accent op taxaties die nodig zijn voor een financiering. Taxateurs binnen het specialisme 'agrarijch' worden vaak ingeschakeld als er sprake is van schade. Bij de specialismen 'motorvoertuigen', 'brand' en 'kunst, antiek en kostbaarheden' ligt de nadruk in de werkzaamheden duidelijk op verzekeringstaxatiewerk. 'Brand' is de grootste vakgroep met 154 taxateurs, gevolgd door 'motorvoertuigen' met 103 taxateurs. In het onderdeel 'scheepvaart en techniek' zijn 45 taxateurs geregistreerd, in 'agrarijch' 37 en in 'kunst, antiek en kostbaarheden' 10. In het totaal zijn derhalve 349 taxateurs geregistreerd in het VRT-register, een aantal dat de afgelopen jaren nagenoeg stabiel te noemen is.

KLEINE BEROEPSGROEP

In het totaal zal de doelgroep van taxateurs uit ongeveer 600 à 650 beroepsbeoefenaars bestaan, zo schat Bromet in. Er zijn nog enkele kleinere registers en een deel van de taxateurs is niet in een register ingeschreven. Er zijn geen registers in ons land die in de breedte zoveel verschillende sectoren – en binnen die sectoren verschillende specialismen – omvatten. "De beroepsgroep van taxateurs is dus betrekkelijk klein te noemen en dat maakt het moeilijk om voor deze beroepsgroep tot volwaardige belangenbehartiging te komen, daar zou je meer massa voor nodig hebben", concludeert Bromet. "Om meer dingen te kunnen doen als VRT, is het ook geen optie om de contributies dan maar flink te verhogen. Binnen de geregistreerde taxateurs zijn er zowel die bij een groot bedrijf werken, als éénpitters. We willen registratie voor iedereen betaalbaar houden." Die contributie ligt nu op 175 euro per jaar en in die prijs zijn, naast de registratie, verschillende activiteiten inbegrepen, zoals het jaarlijkse symposium en ook workshops. Dat symposium werd de afgelopen jaren gehouden in Hilton Royal Parc te Soestduinen (zie voor de laatste bijeenkomst onze website van 02-06-2017) en zal komend jaar op een andere locatie gehouden worden, te weten op 25 april 2018 in het hotel Van der Valk in Houten.

ENQUÊTE

"Het voelt wel eens dat je als organisatie, zoals het spreekwoord luidt, te groot bent voor het servet, maar te klein voor het tafellaken", zegt Jorden de Boer en "daarom stelt de organisatie, opbouwend kritisch als zij is, zich verschillende vragen, zoals: Welke meerwaarde hebben we voor de in het VRT geregistreerde taxateurs? En hebben zij wensen ten aanzien van wat wij als organisatie eventueel meer voor hen kunnen betekenen? Wat is de meerwaarde voor diverse sta-



Jorden de Boer... wat zijn we als VRT, wat willen we zijn en hoe komen we daar...

keholders, zoals de verzekeraars? Moeten we als organisatie zelfstandig verder? Zijn er alternatieven? We hebben de antwoorden nog niet op de vragen die we ons gesteld hebben."

"De afgelopen maanden hebben we door middel van een enquête wel gevraagd aan de geregistreerde taxateurs hoe zij over verschillende zaken denken ten aanzien van de VRT", zegt Bromet. Binnenkort heeft de Stichting VRT de beantwoording van de enquêtes uitgewerkt en zal men naar buiten komen met de resultaten. De grote lijn, zo is de bestuursleden inmiddels wel duidelijk geworden, is dat de betrokkenheid van de leden bij het VRT vrij hoog is. "De taxateurs geven er bovendien blijk van er meerwaarde van in te zien om in de markt te kunnen opereren onder de vlag van het VRT. Die betrokkenheid en dat ervaren van meerwaarde zijn voor ons noodzakelijke voorwaarden om de VRT verder door te ontwikkelen. We willen de komende twee jaar als organisatie onze weg gaan vinden. Om aan die doorontwikkeling zo goed mogelijk richting te geven, willen we van de taxateurs graag weten, wat ze missen en waarin ze graag uitbreiding zien. Daarin zal per taxateur verschil bestaan, alleen al omdat er sprake is van 'gevarieerd pluimage', niet alleen in het soort specialisme, maar ook of men als éénpitter werkzaam is of binnen een groter bedrijf, en daarmee veelal samenhangend, of men als zelfstandig ondernemer werkzaam is of in loondienst is."

TAXATEURS VAN BOMEN

Op voorhand van de beantwoording van de verschillende vragen, is in het lopende kalenderjaar wel reeds een verkenning met betrekking tot mogelijke samenwerking gestart met de Nederlandse Vereniging van Taxateurs van Bomen (NVTB), waarvan ongeveer 45 gespecialiseerde boomdeskundigen lid zijn. In het VRT-register vinden we binnen de



Marcel Bromet...belangstelling kweken onder jongeren voor taxatievak...

sector Agrarisch (met 37 taxateurs) ook de specialismen 'boomkwekerij' en 'bomen en houtige gewassen'. Er is derhalve sprake van enige overlap tussen beide organisaties. In het kader van de verkenning tot samenwerking heeft de voorzitter van de NVTB, mevrouw Ceciel van Iperen, sinds afgelopen zomer ook zitting genomen in het bestuur van de Stichting VRT. Beide organisaties willen graag tot kennisuitwisseling komen. "NVTB heeft bijvoorbeeld een standaardmodel voor de leden voor taxatie ontwikkeld. Dit Rekenmodel Boomwaarde 2013 wordt door hun leden gebruikt bij de waardebepaling. Er zijn voordelen aan, maar ook nadelen. Wij werken nog niet met een dergelijk standaardmodel of anderszins met formats waaraan een standaardrapportage dient te voldoen", zo legt Jorden de Boer uit.

VERGRIJZING

Het bestuur heeft meer aandachtspunten voor de komende jaren. Zo is het nuttig om als organisatie meer van je te gaan laten horen. Gegeven de bescheiden financiële budgetten kun je dat bijvoorbeeld doen door slim gebruik te maken van social media. Een ander aandachtspunt is de vergrijzing binnen het vak. Bij de jeugd is het taxatievak onbekend; op hbo-instellingen gastcolleges geven over het vak is bijvoorbeeld een mogelijkheid om belangstelling te kweken onder de jongeren. Maar als ze interesse hebben, hoe leer je dan dit vak? "Er is geen specifieke opleiding voor", merkt Bromet op, "en je dient hoe dan ook in de praktijk de nodige ervaring op te doen. Dat is immers een van de eisen voor registratie, minimaal vijf jaar ervaring als taxateur. In grotere taxatiebedrijven bestaat er de mogelijkheid om binnen het bedrijf taxateurs op te leiden en dat zie je ook gebeuren in de praktijk. Wellicht is hier door het VRT op in te spelen met een vorm van registratie van aspirant-taxateurs."

154 taxateurs Brand, 103 taxateurs Motorvoertuigen, 45 taxateurs Scheepvaart & Techniek, 37 taxateurs Agrarisch en 10 taxateurs Kunst, Antiek & Kostbaarheden

LEVERINGSVOORWAARDEN

Iets anders waarin het VRT volgens De Boer een rol kan spelen is de ontwikkeling van standaardleveringsvoorwaarden, die toegesneden zijn op het vak van taxateur en daarbinnen voor zover nodig op de verschillende specialismen. "Goede leveringsvoorwaarden behoren, vind ik, tot de minimale 'bedrijfshygiëne' van elke ondernemer. Leveringsvoorwaarden kunnen de aansprakelijkheid voor de ondernemer inperken, hetgeen natuurlijk niet los te zien is van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering die de taxateur nodig heeft. Het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is, zoals hiervoor opgemerkt, een voorwaarde om geregistreerd te kunnen worden."

WAARDE IS EEN SLEUTELBEGRIJP

De bestuursleden overleggen in de branche met andere brancheorganisaties van beroepsbeoefenaars, bijvoorbeeld om te bekijken waarin men samen sterker kan staan en of informatie kan uitwisselen, maar ook met stakeholders als verzekeraars, om te peilen hoe de bekendheid en de tevredenheid is met het register. "Bij een rondgang langs enkele verzekeraars deed het me genoeg te constateren dat de bekendheid met het register goed is en dat men blij gaf van tevredenheid, onder meer in bewoordingen als we krijgen eigenlijk nagenoeg geen klachten over VRT-taxateurs", aldus De Boer. Ook de Belastingdienst is een belangrijke gesprekspartner, voor input die de taxateurs voor hun praktijk nodig hebben. Er is al met al volop werk aan de winkel voor de Stichting VRT. "Maar dat is het meer dan waard", zegt VRT-voorzitter De Boer tot slot, "want de kern voor de verzekeringsindustrie is dat je 'waarde' verzekert. Waarde is dus een sleutelbegrip. Dan heb je als branche, vind ik, de verplichting om het 'bepalen van waarde' goed en professioneel te organiseren." <

VRT-bestuur

Het bestuur van de VRT bestaat uit Jorden de Boer (voorzitter), John van den Elshout (vice-voorzitter; branche Scheepvaart & Techniek), Sander Dronkers (penningmeester; branche Brand), Marcel Bromet (branche Brand), Ceciel van Iperen (branche Agrarisch), Arnold van den Berg (branche Agrarisch), Gert van Zwienen (branche Motorvoertuigen) en drs. Jim van der Meer Mohr (branche Kunst, Antiek en Kostbaarheden).